

# maspineda

## Condicions de contractació i reserva per a Mas Pineda Oix.

- a. Paga i senyal del 15% de l'import total de la reserva per transferència bancària o pagament amb targeta.
- b. Anul·lació de reserva dins els últims set dies abans de l'ocupació: no es retorna la paga i senyal.
- c. S'admeten pagaments amb targeta.
- d. No s'accepten animals de companyia a la masia, per no crear conflicte amb altres clients.
- e. Els nens són benvinguts. A les habitacions els nens es poden allotjar sempre i quant els acompanyi un adult, i contant com una plaça ocupada. No acceptem mainada a l'habitació dels pares, en aquest cas us recomanem l'apartament.
- f. Horaris per torns per esmorzar i per sopar, segons reserva i disponibilitat.
- g. La casa no ofereix servei de dinar, però es preparen pícnic i dinars per encàrrec.
- h. El dia d'arribada, l'entrada a la casa és a partir de les 16:00h. Si és abans, cal avisar i podem guardar els equipatges.
- i. Les habitacions s'han de deixar lliures a partir de les 11:00h del matí els dies d'estada a la casa per facilitar el servei de neteja. El dia de sortida, les habitacions s'han de deixar abans de les 12:00h puntualment, per poder realitzar la neteja i permetre l'entrada de nous clients.
- j. Entre les 00:00h i les 8.00h hi ha d'haver silenci, per respectar el descans de tots els clients allotjats a la masia.
- k. Està totalment prohibit fumar a les habitacions, banys i a l'interior de tot l'establiment.
- l. Els llençols i tovalloles es canvien cada 3 dies. El dia de sortida es revisarà que hi sigui tot. En cas d'absència d'objectes de la llar, inclòs llençols i tovalloles, s'hauran d'abonar.
- m. D'octubre a juny només obrim de dijous a diumenge, excepte ponts, festius, etc. De juny a setembre cada dia. Obrim per reserves de més de 2 habitacions o grups.
- n. Els nens allotjats són responsabilitat total dels seus pares o tutors, qui els ha de supervisar en tot moment.